

Comment relancer une facture impayée ?

Sommaire :

- I- Les mentions que doit comporter une lettre de relance
- II- Les précautions
- III- 1ère lettre de relance pour facture impayée
- IV- 2ème lettre de relance : lettre d'avertissement !
- V- 3ème lettre de relance : la mise en demeure un recouvrement de dettes à l'amiable
- VI- Les différentes procédures de recouvrement après une mise en demeure restée infructueuse
 - Société de recouvrement
 - Procédure simplifiée de recouvrement des petites créances
 - Procédure d'injonction de payer
- VII- Informations diverses

En cas d'impayé, la première démarche à accomplir est d'envoyer une **lettre de relance** à son client, par courrier ou par email, et d'en conserver la preuve.

La lettre de relance n'est pas obligatoire, il est possible d'adresser directement une **lettre de mise en demeure de payer.**

I – Les mentions que doit comporter une lettre de relance

La lettre de relance doit préciser :

- Le nom et l'adresse du créancier ;
- Le nom et l'adresse du client ;
- Les références de la facture impayée ;
- Le montant de la facture impayée, augmentée des pénalités de retard et de l'indemnité pour frais de recouvrement, si le client est un professionnel ;
- Le délai qui lui était laissé pour payer la facture ;
- Les différentes démarches accomplies antérieurement pour récupérer le montant de la facture (appels, mails...) ;
- Le délai laissé au client pour régler le montant doit figurer sur la lettre de relance.

Comment relancer une facture impayée ?

II – Les précautions

Lors de l'envoi de lettres de relance, il convient de ne pas procéder :

- A l'envoi de relances répétées et agressives (punissable) ;
- A des menaces de divulgation d'une information ;
- A la communication de l'impayé à d'autres personnes ;
- A l'emploi de termes qui feraient assimiler les lettres de rappel à des actes judiciaires ou à des actes d'huissier.

Comment relancer une facture impayée ?

III – 1^{ère} lettre de relance pour facture impayée

Cette première lettre de relance, doit prévenir le client que l'entreprise a constaté un retard de paiement.

Elle doit notamment préciser notamment :

- La somme due (ainsi que les pénalités de retard et frais forfaitaires pour frais de recouvrement, si le client est un professionnel) ;
- La date de conclusion du contrat ;
- La nature ;
- La quantité des bien livrés.

Comment relancer une facture impayée ?

IV – 2ème lettre de relance : lettre d'avertissement !

Il s'agit ici de rédiger une autre lettre de relance, plus ferme.

Cette lettre devra indiquer que si le client ne règle pas dans le délai impartis, le vendeur sera contraint de recourir à un mandataire du recouvrement.

Il convient de reprendre les mêmes informations et précisions que les lettres précédentes.

Comment relancer une facture impayée ?

V – 3ème lettre de relance : la mise en demeure un recouvrement de dettes à l'amiable

Il s'agit, ici, d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

Le délai accordé pour la mise en demeure de payer varie entre huitaine et quinzaine.

De plus, il convient de préciser qu'à défaut de paiement, il pourra être saisi le service contentieux ou le tribunal compétent.

Cette mise en demeure, contrairement aux autres lettres de relances, produit des effets juridiques.

«Article 1344 du Code civil :

Modifié par Ordonnance n°2016-131 du 10 février 2016 – art. 3

Le débiteur est mis en demeure de payer soit par une sommation ou un acte portant interpellation suffisante, soit, si le contrat le prévoit, par la seule exigibilité de l'obligation. »

Comment relancer une facture impayée ?

Ainsi, pour être valable, et permettre de s'orienter vers le recouvrement judiciaire, la lettre de mise en demeure doit prendre une forme déterminée et contenir certaines mentions obligatoires :

- La date de rédaction
- Les coordonnées du destinataire
- Les coordonnées de l'expéditeur
- Un bref exposé du litige – décrire la nature de l'obligation
- La mention de « mise en demeure »
- Un délai précis et raisonnable (entre huitaine et quinzaine)
- Prévenir le débiteur des conséquences en cas de non-paiement de son obligation
- La signature de l'expéditeur

Précision – La lettre de mise en demeure pour facture impayée peut être envoyée sans relance préalable, dès le premier jour de retard du débiteur. Elle constitue non seulement un moyen de recouvrement amiable, mais aussi un préalable obligatoire aux mesures de recouvrement judiciaire.

Comment relancer une facture impayée ?

VI – Les différentes procédures de recouvrement après une mise en demeure restée infructueuse

1– Soit, opter pour une société de recouvrement

2– Soit, opter pour une procédure simplifiée de recouvrement des petites créances (art L125-1 du Code des procédures civiles d'exécution) – Procédure pouvant être mis en œuvre par un huissier de justice, qui délivrera un titre exécutoire pour un impayé inférieur à 5.000€ et qui permettra d'aboutir au règlement d'un litige sans avoir à saisir le tribunal.

Conditions préalables :

- La créance doit résulter soit d'un contrat ou d'une obligation
- Le montant de la créance ne doit pas excéder 5.000 euros.

Comment relancer une facture impayée ?

Procédure :

- Désigner un huissier de justice territorialement compétent ;
- L'huissier adresse un courrier recommandé avec demande d'avis de réception au client l'invitant à participer à cette procédure :
 - Le client accepte – L'huissier lui propose un accord sur le montant et les modalités du paiement – Si le débiteur accepte, l'huissier délivre un titre exécutoire
 - Le client ne répond pas dans un délai d'un mois – Le client est considéré avoir implicitement refusé et l'entreprise peut saisir le juge afin d'obtenir un titre exécutoire.
 - Si le client refuse la participation – Il convient de se reporter sur autre technique de recouvrement judiciaire, et saisir le juge pour lancer une procédure d'injonction de payer.

Comment relancer une facture impayée ?

VI – Les différentes procédures de recouvrement après une mise en demeure restée infructueuse

3– Soit, opter pour la procédure d’injonction de payer – Procédure pouvant être engagée sans avocat. Elle est relativement simple et rapide. Un décret publié au Journal officiel le 13 octobre 2021 modifie la procédure et la rend encore plus simple et plus rapide pour le créancier (elle entrera en vigueur au plus tard le 1^{er} mars 2022).

Conditions préalables :

- La créance doit être issue soit d’un contrat ou d’une obligation

Procédure : Celui qui réclame le paiement de la dette doit rédiger une requête contenant les informations suivantes

- Pour les personnes physiques : nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance du demandeur ;
- Nom et domicile de la personne contre laquelle la demande est formée, ou, s’il s’agit d’une personne morale, de sa dénomination et de son siège social

Comment relancer une facture impayée ?

- L'objet de la demande
- Montant de la somme réclamée avec le décompte des différents éléments de la créance et le fondement de celle-ci

Cette requête doit être accompagnée de toutes les pièces justificatives prouvant le bien-fondé de la demande et doit être déposée au greffe de la juridiction compétente.

Le régime actuel :

Le créancier doit s'adresser deux fois au juge :

- 1- Pour obtenir une ordonnance d'injonction de payer
- 2- Après signification de l'ordonnance au débiteur, pour que le juge appose la formule exécutoire sur l'ordonnance

Délai – La demande d'apposition de la formule exécutoire doit être présentée dans le délai de 1 mois qui suit l'expiration du délai d'opposition, c'est-à-dire dans les 2 mois qui suivent la signification.

Comment relancer une facture impayée ?

VI – Les différentes procédures de recouvrement après une mise en demeure restée infructueuse

Avec la réforme :

Le greffe remettra directement au créancier une copie certifiée conforme de l'ordonnance revêtue de la formule exécutoire. Cette ordonnance sera signifiée au débiteur par le créancier, qui n'aura donc pas besoin de s'adresser une seconde fois au juge.

Mais, l'ordonnance ne deviendra réellement un titre exécutoire que si le débiteur ne forme pas opposition dans le délai de 1 mois qui suivra la signification.

Elle produira tous les effets d'un jugement contradictoire, sans appel possible.

Le créancier sera en droit de saisir les biens du débiteur.

Nouveauté – Le créancier devra également joindre (en plus des justificatifs de la créance), un bordereau de ces documents justificatifs.

Précision exigée du débiteur – S'il entend s'opposer à l'injonction de payer, il devra impérativement préciser son adresse dans son opposition. A défaut, elle sera, purement et simplement, nulle.

Comment relancer une facture impayée ?

VII – Informations diverses

Les juridictions civiles (Tribunal judiciaire, Tribunal de proximité...) – Elles sont compétentes en cas de litiges entre particuliers ou entre particuliers et commerçants.

Le tribunal de commerce – Il est compétent lorsqu'un litige a lieu entre commerçants ou entre société commerciale (art L721-3 du Code de commerce)

Comment relancer une facture impayée ?